



---

## **Service-nummern der Deutschen Bahn**

### **Service-Nummer der Deutschen Bahn**

Tel.: 0 18 05 / 99 66 33

(14 ct/Min. aus dem Festnetz. Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

### **Kundendialog DB Regio**

Tel.: 0 18 05 / 99 66 33 plus Stichwort „Kundendialog Nahverkehr“

(14 ct/Min. aus dem Festnetz. Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

### **kostenlose telefonische Fahrplanauskunft (per Automat)**

Tel.: 08 00 / 1 50 70 90

### **kostenloses Bahn-Bau-Telefon**

Tel.: 08 00 / 5 99 66 55

### **BahnCard-Hotlines**

Tel.: 0 18 05 / 34 00 35

(14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

### **Mobility BahnCard 100-Service (Mo. - So. 6 - 23 Uhr)**

Tel.: 0 18 05 / 88 44 22

### **Fragen zum Bahn-Bonus**

Tel.: 0 18 05 / 34 00 35

(14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz via Arcor, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend)

E-Mail: [bahn.bonus@bahn.de](mailto:bahn.bonus@bahn.de)

### **Mobilitätsservice-Zentrale**

Tel.: 0 18 05 / 51 25 12

(14 ct/Min. aus dem Festnetz. Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

oder Tel.: 0 18 05 / 99 66 33 plus Stichwort „Betreuung“

(14 ct/Min. aus dem Festnetz. Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

Fax.: 0 18 05 / 15 93 57

(14 ct/Min. aus dem Festnetz. Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 42 ct/Min.)

E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)

Homepage: [www.bahn.de/handicap](http://www.bahn.de/handicap)

### **Informationen zur unendgeldlichen Beförderung Schwerbehinderter im ÖPNV**

Homepage: <http://wap.mobilitaetsportal.info>

### **Service-Nummern und eMail-Kontakte der DB auf einem Blick**

Homepage: [http://bahncard.bahn.de/click\\_de.html?ADVD=314181.147743.3.0725324](http://bahncard.bahn.de/click_de.html?ADVD=314181.147743.3.0725324)

## **Informationen zu den Bahnhöfen in Deutschland**

Homepage: [www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)

## **Informationen zur Wagenreihung nach Fahrplan 2011**

Homepage: [www.fernbahn.de](http://www.fernbahn.de)

## **DB Fahrinformation (kostenlos)**

kostenlose Offline-Version der "DB Fahrplaninformation" als Download  
(Ersatz für die CD "DB Reise-Service")

Homepage: [http:// www.bahn.de/p/view/buchung/karten/dbfahrplanbest.shtml](http://www.bahn.de/p/view/buchung/karten/dbfahrplanbest.shtml)

## **Elektronisches Kursbuch der DB (kostenlos)**

Homepage: [www.bahn.de/kursbuch](http://www.bahn.de/kursbuch).

## **detaillierte Informationen zu Entschädigungsansprüchen bei Zugverspätungen, verpassten Anschlüssen oder ausgefallenen Zügen**

Homepage: [www.bahn.de/fahrgastrechte](http://www.bahn.de/fahrgastrechte)

## **Baubedingte Fahrplanänderungen**

Homepage: <http://bauarbeiten.bahn.de/>

<http://www.bahn.de/bauarbeiten>

<http://www.deutschebahn.com/site/bahn/de/bahnwelt/maxmaulwurf/maxmaulwurf.html>